**Памятка туристу по экскурсионным турам**

Дорогие друзья! Благодарим вас за то, что доверили организацию поездки нашей компании.

**ЧТО ВЗЯТЬ С СОБОЙ В ДОРОГУ.**

1. Специальную подушечку для путешествий (в форме буквы С) или обычную небольшую подушечку (при длительных переездах)

2. Маску на глаза для комфортного сна.

3. Легкую обувь (например, тапочки) в салон автобуса (при длительных переездах).

4. Толстовку либо другую верхнюю одежду, либо плед, которым можно будет укрыться ночью (при длительных переездах).

5. Питание в дороге осуществляется в придорожных кафе, но есть продолжительные участки, где нет подходящих заведений, поэтому рекомендуем взять с собой перекус на такой случай (при длительных переездах).

6. Индивидуальные лекарственные средства (если необходимо).

7. Хорошее настроение. Настройтесь на знакомство и доброжелательное общение с другими

участниками группы. Будьте взаимовежливыми!

Важно! Не кладите на полки бутылки и т.п. тяжелые предметы – они имеют обыкновение падать на головы.

**ПОСАДКА**

1 . Информацию по отправлению тура можно узнать у менеджеров фирмы, где Вы приобрели путёвку накануне выезда. Держите мобильные телефоны включенными, в зоне действия сети.

2. Посадка перед отправлением начинается за 30 минут до отправления. Рассадку пассажиров в салоне производит представитель туроператора или водитель. В автобусе за Вами закреплено определенное место. Туроператор имеет право при форс мажорных обстоятельствах изменить его на эквивалентное.

3. В случае опоздания к назначенному времени ожидание туристов составляет не более 10 минут. Туристы, опоздавшие к отправлению автобуса, догоняют группу самостоятельно и за свой счет.

**ОСТАНОВКИ**

Санитарные остановки совершаются через 3-4 часа.

Для питания и отдыха делаются остановки продолжительностью 15-30 мин. Ночью остановки, как правило, только по требованию.

**В ДОРОГЕ**

Используйте каждую возможность, чтобы выйти размяться. Не сидите в автобусе, даже если Вам кажется, что Вы не устали

Распитие спиртных напитков, и курить в салоне строго запрещено. При распитии спиртных напитков и неадекватном поведении турист может быть отстранен от тура без возвращения стоимости

Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать по мере наполнения.

Сидения оборудованы ремнями безопасности. Штраф за не пристегнутые ремни безопасности оплачивают те, кто не был пристегнут.

Пассажир несет материальную ответственность за ущерб, нанесенный им транспортному средству и другим пассажирам. Пассажиры, грубо нарушающие правила поведения в автобусе и элементарные морально-этические нормы, мешая комфорту других пассажиров, высаживаются после 2-х предупреждений сотрудниками полиции без

каких-либо компенсаций!

**Общие правила**

Экскурсионный тур - сложноорганизованный тур, сочетающий в себе транспортную составляющую, питание,экскурсии, размещение, развлекательные программы и т.д. Все указанные услуги, как правило, рассчитываются для группового тура и по групповым тарифам, иные услуги - по возможности, и за дополнительную плату. В

экскурсионном туре услуги следуют друг за другом, строго по времени, поэтому, желательно соблюдать определенные правила памятки туриста по групповому экскурсионному туру.

Не забудьте паспорт и медицинский полис в дорогу

Не отставайте от группы на экскурсиях

Уточните место стоянки автобуса, время на экскурсию и время сбора. Задержка с отправлением автобуса может привести к сокращению экскурсионной программы, а в некоторых случаях, к отмене посещения запланированных

объектов. График движения экскурсионной группы расписан, если вы отстали от группы, то вы добираетесь до следующего места экскурсии самостоятельно, и за свои деньги.

При возникновении любых проблем зовите сопровождающего группы

Мелкие проблемы устраняются на месте, в других случаях составляется письменный акт

Индивидуальное меню и дополнительные экскурсии возможны при индивидуальной поездке

Дополнительные услуги в групповом туре только при возможности организации, за дополнительную плату по индивидуальным тарифам и без ущерба групповой программе.

ЖЕЛАЕМ ВАМ КОМФОРТНОЙ ПОЕЗДКИ И ПРИЯТНЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!